

19th June 2017**SUUNTO WIRELESS TANK PRESSURE TRANSMITTER & SUUNTO TANK POD TERUGROEPACTIE****Veel gestelde vragen van consumenten****Als mijn Suunto Wireless Tank Pressure Transmitter of Suunto Tank Pod goed werkt, moet ik dan toch terug gaan voor de inspectie en de upgrade?**

Ja. Suunto adviseert alle eindgebruikers in het bezit van een Transmitter of Tank pod om hun product te laten inspecteren en upgraden door een erkende Suunto dealer of service center en het product niet langer te gebruiken tot deze inspectie en upgrade heeft plaatsgevonden.

Kan ik duiken met mijn Suunto Wireless Tank Pressure Transmitter of Suunto Tank Pod voordat deze is geïnspecteerd en geüpdate?

Nee.

Hoe kan ik ervoor zorgen dat mijn Suunto Wireless Tank Pressure Transmitter of Suunto Tank Pod wordt geïnspecteerd?

Breng je product naar een geautoriseerde Suunto Dealer voor een kostenloze inspectie. Vanwege de recall zullen wij de batterij van het apparaat geheel kosteloos vervangen. Ook bieden wij je 1 jaar garantie vanaf de datum van inspectie op het betrokken product. Om in aanmerking te komen voor deze garantie dient je het product te registreren via Mysuunto (www.suunto.com/mysuunto).

Kan ik met het product terug voor inspectie naar waar ik het heb aangekocht?

Ja. Jouw geautoriseerde Suunto dealer zal het probleem voor je oplossen of zorgen dat het doorgestuurd wordt naar een service center voor inspectie en upgrade.

Moet ik toestemming krijgen van de winkel waar ik mijn product heb gekocht om mijn product retour te sturen voor inspectie?

Nee, dat is niet nodig. Natuurlijk is overleg wel het beste.

Ik heb geen aankoopbon van mijn product, kan ik het nog steeds laten inspecteren?

Ja, een aankoopbon is in dit geval niet nodig.

Kan ik het product zelf inspecteren?

Nee. Het is noodzakelijk dat het product door een geautoriseerde Suunto duiksport dealer of Suunto Service Center wordt geïnspecteerd.

Met welke duikcomputers zijn de Suunto Transmitters en Suunto Tank Pod te gebruiken?

De Suunto Wireless Tank Pressure Transmitter is te gebruiken met de volgende Suunto dive computers:, D4i, D4i Novo, D6i, D6i Novo, D9, D9tx, DX, Vytec, Vytec DS, HelO2, Vyper Air, Vyper Novo. De Suunto Tank POD is te gebruiken met de Suunto EON Steel duik computer.

Moet ik ook de geschikte Suunto duikcomputer meenemen als ik mijn Suunto transmitter of Suunto Tank Pod terug breng voor inspectie?

Nee.

**Wat gebeurt er tijdens de inspectie en upgrade?**

Tijdens de inspectie worden producten geopend en geïnspecteerd. De batterij wordt gecontroleerd, vervangen en een nieuwe rubber O-ring voor waterafdichting wordt geïnstalleerd. De plastic behuizing van het product wordt vervangen. Een extra tussenstuk zal worden ingebracht voor de veiligheid, waardoor de hoeveelheid samengedrukte lucht in het product wordt geminimaliseerd. Nieuwe veiligheidsinstructies worden verstrekt. Na de upgrade worden de producten gemarkeerd met een klein cirkelmerk dat aangeeft dat de producten veilig zijn om te gebruiken.

Hoe snel na de inspectie krijg ik mijn Suunto product terug?

De wereldwijde inspectie start vanaf de 2e week van juli. De doorlooptijd van de update gaat in overleg met je dealer.

Waarom starten jullie niet sneller met de inspectie en upgrades?

Vanaf dat moment zijn we klaar om te starten met het proces voor inspectie en upgrade op alle locaties wereldwijd. We starten op iedere locatie zo snel als mogelijk. Het is mogelijk dat we op sommige locaties eerder zullen beginnen als daar de onderdelen beschikbaar zijn.

Wat als ik nu buiten mijn land op reis ben?

Breng uw product naar de lokale geautoriseerde Suunto dealer of geautoriseerde Suunto Service Center voor een inspectie. U kan ook gebruik maken van een Suunto Online Service Request (www.suunto.com/servicerequest) (indien beschikbaar in het land waar u zit) om uw product op te laten halen voor inspectie. Suunto stuurt u geupdate product dan terug naar uw locatie waar zij het opgehaald hebben. U kunt ook contact opnemen met Suunto Support (www.suunto.com/support) voor verdere instructies.